Etämyynnin sopimusehdot, liitteenä kotimyyntiasiakirja

Maksuehdot

- Ostaja maksaa kauppahinnan tilisiirrolla, maksukortilla tai rahoituksella ajoneuvon luovutuksen yhteydessä, ellei muuta sovita. Varaosa- ja huoltopalvelut voi maksaa maksukortilla tai rahoituksella.
- Myyjä ei ole velvollinen luovuttamaan ajoneuvoa ostajalle ennen kuin käteismaksuosuudeksi sovittu kauppahinta on maksettu.
- Mikäli ajoneuvosta tai huolto- ja varaosapalveluista solmitaan osamaksukauppa, myyjä luovuttaa ajoneuvon tai tuotteen ostajalle, kun sovittu käsirahaosuus on maksettu myyjälle ja myyjä on saanut hyväksytyn rahoituspäätöksen rahoitusyhtiöltä.

Ostajan palautusoikeus

- Etämyynnillä tarkoitetaan kaupankäyntiä, jossa ostaja ja myyjä eivät ole samanaikaisesti läsnä. Etämyynnin ehdot eivät täyty, jos ostaja on tutustunut ajoneuvoon tai tuotteeseen myyjäliikkeessä. Huutokauppa ei kuitenkaan ole etämyyntiä.
- Asiakkaalla on mahdollisuus palauttaa ajoneuvo tai tuote **Autoliike Fast Stock Oy**:lle neljäntoista (14) vuorokauden sisällä ajoneuvon myynnistä seuraavien ehtojen mukaisesti:
    - Palautusoikeus koskee yksityiskäyttöön hankittua, osamaksulla ostettua ajoneuvoa tai tuotetta. Palautusoikeus ei koske ammatti- tai kilpailukäytössä ollutta tai jälleenmyyntitarkoitukseen hankittua ajoneuvoa.
    - Ennen palautusta asiakkaan on oltava yhteydessä myyjäliikkeeseen palautuksen yksityiskohtien sopimiseksi.
    - Asiakas voi käyttää alla olevaa lomaketta
    - Ostajan tulee palauttaa ajoneuvo tai tuote siihen toimipisteeseen, joka on ajoneuvon tai tuotteen asiakkaalle luovuttanut. Vaihtoehtoisesti asiakas kustantaa noutokulut.
    - Jos uusi ajoneuvo tai tuote on otettu käyttöön, on ostajalla velvollisuus korvata peruuttamistilanteessa ajoneuvon tai tuotteen arvonalennus.
    - Jos kyseessä on käytettynä myyty ajoneuvo, palautushetkellä asiakas on ajanut sillä enintään tuhat (1.000) kilometriä. Käyttöhyöty veloitetaan tapauskohtaisesti 0,15-0,3 euroa kilometri.
    - Auton pesusta veloitetaan minimissään 250 euroa.
    - **Autoliike Fast Stock Oy** palauttaa ajoneuvon kauppahinnan vähennettynä toimistokuluilla. Mikäli ajoneuvossa tai tuotteessa

on osamaksurahoitus, vähennetään palautettavasta summasta mahdollisesti jäljellä oleva luotto (maksetaan rahoitusyhtiölle) sekä siihen liittyvät rahoituskustannukset (korko, perustamiskulut jne.).
    - Palautettavan ajoneuvon tai tuotteen tulee olla kaikilta osin samassa kunnossa kuin se oli asiakkaalle luovutettaessa. Varaosatuotteessa pakkaus pitää olla myyntikuntoinen ja osaa ei ole asennettu tai käytetty. Mahdolliset pesu- ym. puhdistuskustannukset vähennetään palautettavasta summasta.
    - Ajoneuvon mukana tulee olla kaikki ajoneuvoon kuuluvat vakiovarusteet sekä kauppahintaan kuuluneet lisävarusteet, avaimet ja asiapaperit.
    - Autoliike Fast Stock tarkistaa yhdessä asiakkaan kanssa, että ajoneuvo tai tuote täyttää edellä mainitut palautuksen ehdot.
    - Palautussumma maksetaan asiakkaan ilmoittamalle tilille neljäntoista (14) vuorokauden sisällä ajoneuvon palautuksesta.
    - Jos **Autoliike Fast Stock Oy** huomaa ostajan palauttamassa ajoneuvossa tai tuotteessa puutteita myöhemmin, jotka ovat syntyneet ajoneuvon tai tuotteen ollessa ostajan hallussa, on **Autoliike Fast Stock Oy**:lla oikeus hakea ostajalta takaisin ajoneuvon tai tuotteen arvon alenemista vastaava summa.

Tietoa riidanratkaisusta

Ensisijaisesti riita-asiat pyritään ratkaisemaan jälleenmyyjän ja asiakkaan välisillä neuvotteluilla.

Jos kauppasopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan.

Linkki verkkovälitteiselle riidanratkaisufoorumille (Art. 14, EU asetus No 524/2013): http://ec.europa.eu/consumers/odr/

Elinkeinonharjoittajan sähköpostiosoite: jani.hirvonen@faststock.fi

Kotimyyntiasiakirja / Peruuttamislomake

Täyttäkää ja palauttakaa tämä lomake vain siinä tapauksessa, että haluatte peruuttaa sopimuksen.

Vastaanottaja Autoliike Fast Stock Oy, Verstaskatu 2, 15210 Lahti 0504643000, jani.hirvonen@faststock.fi

- **Ilmoitan/ ilmoitamme (*), että haluan/ haluamme (*) peruuttaa tekemäkni/tekemämme (*) sopimuksen, joka koskee seuraavien tavaroiden / ajoneuvojen toimittamista:**
- **Tilauspäivä(*) / Vastaantottopäivä(*)**
- **Kuluttajan nimi(*) / Kuluttajien nimet (*)**
- **Kuluttajan osoite (*) / Kuluttajien osoitteet (*)**

Päiväys

_____ _____

Kuluttajan allekirjoitus/ kuluttajien allekirjoitukset (*)
Nimenselvennys / Nimenselvennykset (*)

(*) Tarpeeton yliviivataan