

Etämyynnin sopimusehdot, liitteenä kotimyyntiasiakirja

Maksuehdot

- Ostaja maksaa kauppahinnan tilisiirrolla, maksukortilla tai rahoituksella ajoneuvon luovutuksen yhteydessä, ellei muuta sovita. Varaosa- ja huoltopalvelut voi maksaa maksukortilla tai rahoituksella.
- Myyjä ei ole velvollinen luovuttamaan ajoneuvoa ostajalle ennen kuin käteismaksuosuudeksi sovittu kauppahinta on maksettu.
- Mikäli ajoneuvosta tai huolto- ja varaosapalveluista solmitaan osamaksukauppa, myyjä luovuttaa ajoneuvon tai tuotteen ostajalle, kun sovittu käsirahaosuus on maksettu myyjälle ja myyjä on saanut hyväksytyt rahoituspäätöksen rahoitusyhtiöltä.

Ostajan palautusoikeus

- Etämyynnillä tarkoitetaan kaupankäyntiä, jossa ostaja ja myyjä eivät ole samanaikaisesti läsnä. Etämyynnin ehdot eivät täyty, jos ostaja on tutustunut ajoneuvoon tai tuotteeseen myyjäliikkeessä. Huutokauppa ei kuitenkaan ole etämyyntiä.
- Asiakkaalla on mahdollisuus palauttaa ajoneuvo tai tuote **Autoliike Fast Stock Oy**:lle neljäntoista (14) vuorokauden sisällä ajoneuvon myynnistä seuraavien ehtojen mukaisesti:
 - Palautusoikeus koskee yksityiskäyttöön hankittua, osamaksulla ostettua ajoneuvoa tai tuotetta. Palautusoikeus ei koske ammatti- tai kilpailukäytössä ollutta tai jälleenmyyntitarkoitukseen hankittua ajoneuvoa.
 - Ennen palautusta asiakkaan on oltava yhteydessä myyjäliikkeeseen palautuksen yksityiskohtien sopimiseksi.
 - Asiakas voi käyttää alla olevaa lomaketta
 - Ostajan tulee palauttaa ajoneuvo tai tuote siihen toimipisteeseen, joka on ajoneuvon tai tuotteen asiakkaalle luovuttanut. Vaihtoehtoisesti asiakas kustantaa noutokulut.
 - Jos uusi ajoneuvo tai tuote on otettu käyttöön, on ostajalla velvollisuus korvata peruuttamistilanteessa ajoneuvon tai tuotteen arvonalennus.
 - Jos kyseessä on käytettynä myyty ajoneuvo, palautushetkellä asiakas on ajanut sillä enintään tuhat (1.000) kilometriä. Käyttöhyöty veloitetaan tapauskohtaisesti 0,15-0,3 euroa kilometri.
 - Auton pesusta veloitetaan minimissään 250 euroa.
 - **Autoliike Fast Stock Oy** palauttaa ajoneuvon kauppahinnan vähennettynä toimistokuluilla. Mikäli ajoneuvossa tai tuotteessa

on osamaksurahoitus, vähennetään palautettavasta summasta mahdollisesti jäljellä oleva luotto (maksetaan rahoitusyhtiölle) sekä siihen liittyvät rahoituskustannukset (korko, perustamiskulut jne.).

- Palautettavan ajoneuvon tai tuotteen tulee olla kaikilta osin samassa kunnossa kuin se oli asiakkaalle luovutettaessa. Varaosat tuotteessa pakkaus pitää olla myyntikuntoinen ja osaa ei ole asennettu tai käytetty. Mahdolliset pesu- ym. puhdistuskustannukset vähennetään palautettavasta summasta.
- Ajoneuvon mukana tulee olla kaikki ajoneuvoon kuuluvat vakiovarusteet sekä kauppahintaan kuuluneet lisävarusteet, avaimet ja asiapaperit.
- Autoliike Fast Stock tarkistaa yhdessä asiakkaan kanssa, että ajoneuvo tai tuote täyttää edellä mainitut palautuksen ehdot.
- Palautussumma maksetaan asiakkaan ilmoittamalle tilille neljäntoista (14) vuorokauden sisällä ajoneuvon palautuksesta.
- Jos Autoliike Fast Stock Oy huomaa ostajan palauttamassa ajoneuvossa tai tuotteessa puutteita myöhemmin, jotka ovat syntyneet ajoneuvon tai tuotteen ollessa ostajan hallussa, on Autoliike Fast Stock Oy:lla oikeus hakea ostajalta takaisin ajoneuvon tai tuotteen arvon alenemista vastaava summa.

Tietoa riidanratkaisusta

Ensisijaisesti riita-asiat pyritään ratkaisemaan jälleenmyyjän ja asiakkaan välisillä neuvotteluilla.

Jos kauppasopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian [kuluttajariitalautakunnan](#) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien [kuluttajaneuvontaan](#).

Linkki verkkovälitteiselle riidanratkaisufoorumille (Art. 14, EU asetus No 524/2013): <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Elinkeinonharjoittajan sähköpostiosoite: jani.hirvonen@faststock.fi

Kotimyyntiasiakirja / Peruuttamislomake

Täyttäkää ja palauttakaa tämä lomake vain siinä tapauksessa, että haluatte peruuttaa sopimuksen.

Vastaanottaja Autoliike Fast Stock Oy, Verstaskatu 2, 15210 Lahti 0504643000,
jani.hirvonen@faststock.fi

- Ilmoitan/ ilmoitamme (*), että haluan/ haluamme (*) peruuttaa tekemäkni/tekemämme (*) sopimuksen, joka koskee seuraavien tavaroiden / ajoneuvojen toimittamista:
- Tilauspäivä(*) / Vastaantottopäivä(*)
- Kuluttajan nimi(*) / Kuluttajien nimet (*)
- Kuluttajan osoite (*) / Kuluttajien osoitteet (*)

Päiväys

Kuluttajan allekirjoitus/ kuluttajien allekirjoitukset (*)
Nimenselvennys / Nimenselvennykset (*)

(*) Tarpeeton yliviivataan